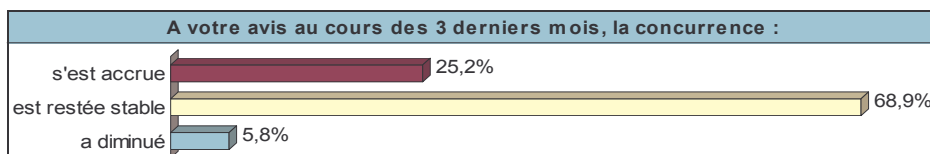


# L'Observatoire économique de l'artisanat d'Alsace

## La perception du marché

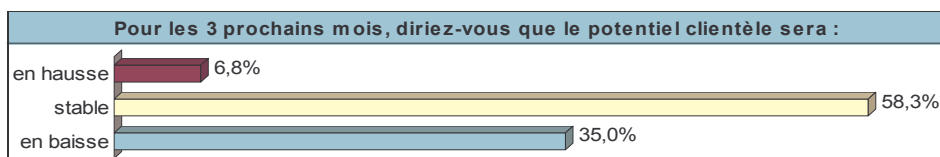
### La concurrence au 2ème trimestre 2012 :

Par rapport au trimestre dernier la proportion des entreprises qui ont constaté que la concurrence était restée stable a peu évolué passant de 68,8% à 68,9%. Par contre Les entreprises ayant constaté un accroissement de la concurrence ont baissé passant de 29,2% à 25,2%.



### Le Potentiel clientèle pour le 3ème trimestre 2012 :

En matière de potentiel clientèle, les attentes des entreprises pour le 3ème trimestre sont clairement moins optimistes que le trimestre dernier. Les entreprises qui s'attendent à une baisse de leur potentiel clientèle passent de 25% à 35% quand dans le même temps elle ne sont plus que 6,8% à s'attendre à une hausse de potentiel clientèle alors qu'elle étaient 12,5% dans ce cas le trimestre dernier.



## Sommaire :

La perception du marché 1

Le niveau des prix 1

Le volume d'activité 2

La rentabilité 2

Le carnet de commande 2

L'emploi 3

La trésorerie 3

Les délais de règlement 4

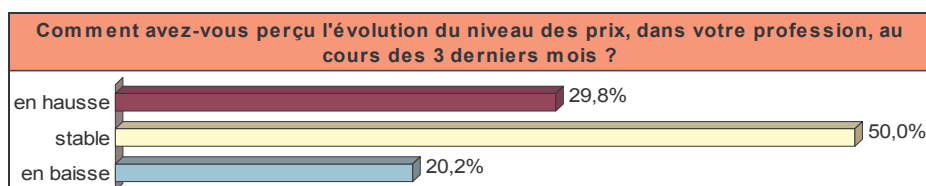
Les investissements 4

La tendance 4

## Le niveau des prix

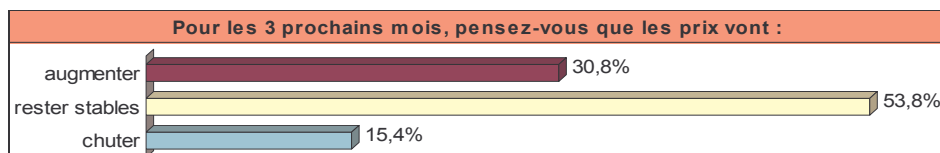
### Les prix au 2ème trimestre 2012 :

Le nombre d'entreprises qui ont perçu une hausse des prix le trimestre dernier passe de 36,8% à 29,8%. Dans le même temps les entreprises ayant constaté des prix stables passent de 45,3% à 50% et elle sont un peu plus nombreuses à avoir constaté une baisse des prix puisqu'elles passent de 17,9% à 20,2%.



### Les prix au 3ème trimestre 2012 :

Concernant l'évolution des prix pour le trimestre à venir, les entreprises sont 15,4% à attendre une baisse contre 9,4% le trimestre dernier. En parallèle, le nombre d'entreprises qui attend une augmentation des prix a légèrement diminué puisqu'il passe de 33,3% à 30,8%. On note que 75% des entreprises ont subi une augmentation du prix de leurs matières premières au cours du dernier trimestre, elles n'étaient que 70,5% dans ce cas dans l'édition précédente de l'observatoire.

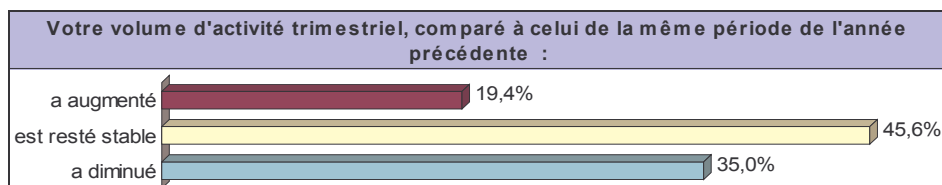


## Le volume d'activité :

### Le volume d'activité pour le 2<sup>ème</sup> trimestre 2012 comparé à celui de la même période l'an passé :

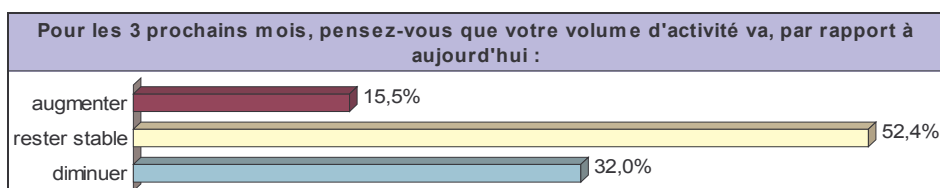
Après un 1<sup>er</sup> trimestre en hausse, ce deuxième trimestre est marqué par une évolution défavorable. Le nombre d'entreprises qui ont constaté une augmentation de leur volume d'activité passe de 24,2% à 19,4% et en parallèle la proportion d'entreprises qui ont constaté une baisse de leur volume d'activité passe de 31,6% à 35%. Au-delà de l'évolution, on note que le volume d'entreprises ayant constaté une diminution de leur volume d'activité est important (35%).

*«35% des chefs d'entreprise ont constaté une diminution de leur volume d'activité par rapport à la même période l'an passé»*



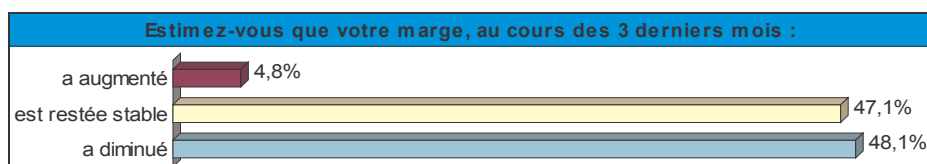
### Le volume d'activité pour le 3<sup>ème</sup> trimestre 2012.

En ce qui concerne l'évolution du volume d'activité attendue par les entreprises pour le prochain trimestre, les chefs d'entreprise sont majoritairement pessimistes puisque la proportion de ceux qui s'attendent à une baisse passe de 25,8% à 32%. Dans le même temps la proportion d'entreprises s'attendant à une hausse varie peu, les entreprises qui tablent sur la stabilité passent de 60,2% à 52,4%.



## La rentabilité des entreprises :

En matière de rentabilité après un dernier trimestre légèrement plus favorable, ce trimestre se caractérise par une chute. Les entreprises qui ont constaté une diminution de leur marge passent de 41,7% à 48,1%, elles sont 47,1% dont les marges sont restées stables ce trimestre contre 54,2% le trimestre dernier. Là encore on note qu'en valeur absolue le nombre d'entreprises dont la marge a diminué est important.



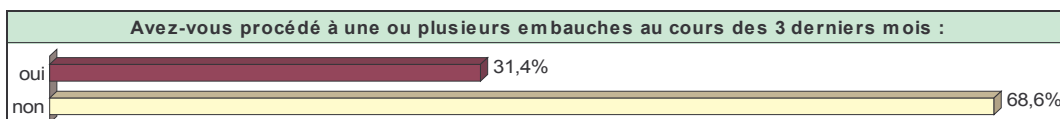
## Les carnets de commande :

Pour les entreprises qui travaillent avec des carnets de commande on note une baisse importante de la proportion d'entreprises dont le carnet de commande est rempli au-delà de 6 mois puisqu'elle passe de 14,6% à 7,1%.

## L'emploi :

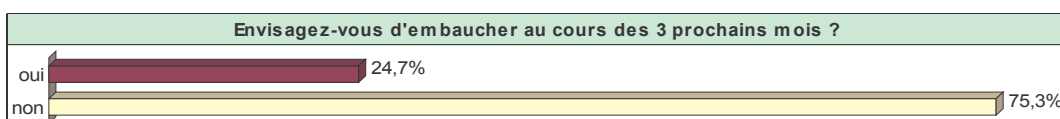
### Les embauches au cours du 2<sup>ème</sup> trimestre 2012 :

La proportion d'entreprises ayant réalisé une embauche au cours du 2<sup>ème</sup> trimestre 2012 est en hausse puisqu'elle est passée de 21,9% à 31,4%. Cette hausse trouve en partie son explication dans le fait que le deuxième trimestre est traditionnellement la période où commencent à se faire les contrats d'apprentissage.



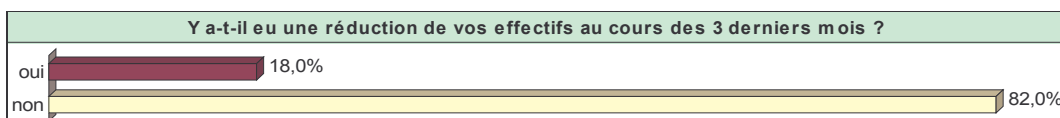
### Les prévisions d'embauches pour le 3<sup>ème</sup> trimestre 2012 :

La proportion des entreprises qui envisagent d'embaucher est également en hausse puisqu'elle passe de 17% à 24,7%.



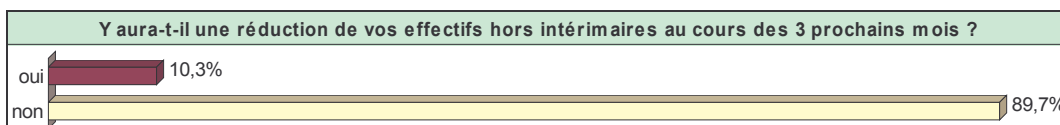
### Les réductions d'effectifs au cours du 2<sup>ème</sup> trimestre 2012 :

La proportion d'entreprises ayant procédé à une réduction d'effectifs au cours du dernier trimestre est en légère augmentation puisqu'elle passe de 16% à 18%.



### Les réductions d'effectifs au cours du 3<sup>ème</sup> trimestre 2012 :

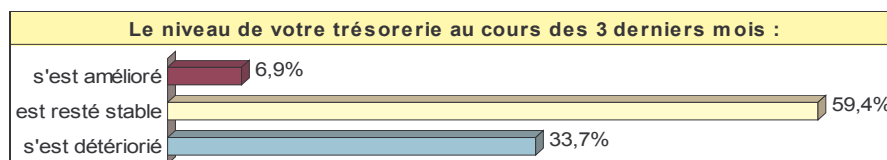
Les prévisions de réductions d'effectifs pour le 2<sup>ème</sup> trimestre 2012 sont en baisse puisqu'elles passent de 17% à 10,3%.



## Le niveau de trésorerie au cours du 2<sup>ème</sup> trimestre 2012 :

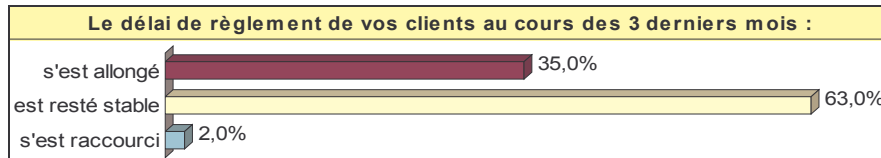
Pour cette nouvelle édition de notre observatoire nous constatons que la situation concernant la trésorerie des entreprises s'est stabilisée. Si d'un côté le nombre d'entreprises ayant vu la situation de sa trésorerie s'améliorer baisse en passant de 8,3% à 6,9%. La proportion d'entreprises nourrissant des inquiétudes dans ce domaine baisse également en passant de 38,5% à 33,7%. Les entreprises dont la trésorerie est restée stable passent de 53,1% à 59,4%. On note cependant que la proportion des entreprises qui ont constaté une détérioration de la situation de leur trésorerie est importante.

*« 33,7 % des entreprises ont constaté une détérioration de leur trésorerie »*



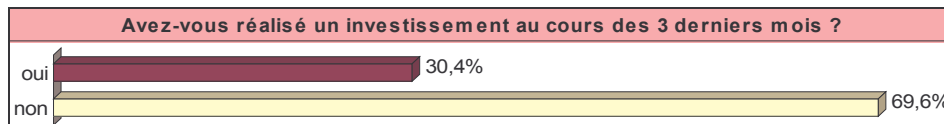
## Les délais de règlement :

La proportion d'entreprises ayant constaté un allongement des délais de règlement de leurs clients pour le 3ème trimestre passe de 33,3% à 35%.



## Les investissements :

La proportion d'entreprises ayant réalisé des investissements, au cours du dernier trimestre est relativement élevée puisqu'elle passe de 26,3% à 30,4%. Les investissements réalisés consistaient dans de l'outil de production et de la mise en conformité pour 42% d'entre eux. Pour ce qui est des projets d'investissements, les entreprises sont 19,4% à envisager d'en réaliser un au cours du prochain trimestre.



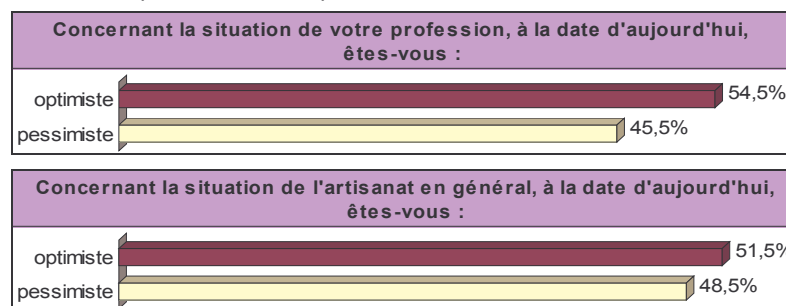
## La tendance :

Si les optimistes restent encore majoritaires ce trimestre, ils sont cependant moins nombreux que pour les deux dernières éditions de notre observatoire, puisqu'ils représentent : 54,5% des répondants contre 56,3% le trimestre dernier pour leur profession, et 51,5% des répondants contre 55,8% le trimestre dernier pour l'artisanat en général. Les explications de ce deuxième recul consécutif sont diverses.

Pour ce qui est du potentiel clientèle, les entreprises semblent très réservées sur ce que leur promet le troisième trimestre puisque la part d'entreprises qui s'attend à une baisse bondit de 10 points. En matière de prix, 75% des entreprises déclarent avoir subi une hausse du prix des matières premières le trimestre dernier. Pour ce qui est du volume d'activité, c'est sans surprise qu'on constate que la part des entreprises ayant mentionné une hausse baisse de 5 points. A côté de cela, on remarque que les entreprises sont plus nombreuses que le trimestre dernier à craindre une diminution de leur volume d'activité le trimestre prochain.

En ce qui concerne la rentabilité, la tendance est aussi à la baisse puisque la proportion des entreprises ayant vu leur marge diminuer augmente plus de 6 points. Pour ce qui est des embauches, leur niveau est en hausse mais cette hausse semble plutôt s'expliquer par la conclusion des contrats en alternance qui se fait en général à cette période.

La situation de la trésorerie des entreprises, reste une préoccupation importante pour de nombreux artisans; mais la situation dans ce domaine n'est pas plus grave que le trimestre dernier même si les entreprises ayant constaté une augmentation de leurs délais de paiement sont légèrement plus nombreuses. Au titre des points positifs on constate que la proportion d'entreprises ayant réalisé un investissement au cours du dernier trimestre a progressé de 4 points. Les entreprises font le dos rond, l'absence de baisse dans les effectifs semble montrer que certaines d'entre elles sacrifient leur trésorerie au maintien de l'emploi. L'optimisme reste donc encore majoritaire mais les motifs d'inquiétude sont nombreux et les principaux semblent être le potentiel clientèle et le niveau d'activité des entreprises. L'évolution de la demande sera donc sans doute l'élément le plus surveillé par les artisans pendant le troisième trimestre de cette année.



L'observatoire économique de l'artisanat d'Alsace est réalisé par l'Union des Groupements Artisanax du Centre Alsace en partenariat avec la Chambre de Métiers d'Alsace

UGA Centre Alsace—Maison de l'artisanat  
12, rue des Métiers 68000 COLMAR  
Tél 03 89 23 65 65 Miel : uga@artifrance.fr

Retrouvez l'observatoire économique de l'artisanat sur Internet : [www.tpe-alsace.fr](http://www.tpe-alsace.fr) — Rubrique : Observatoire économique



**Chambre de Métiers d'Alsace**