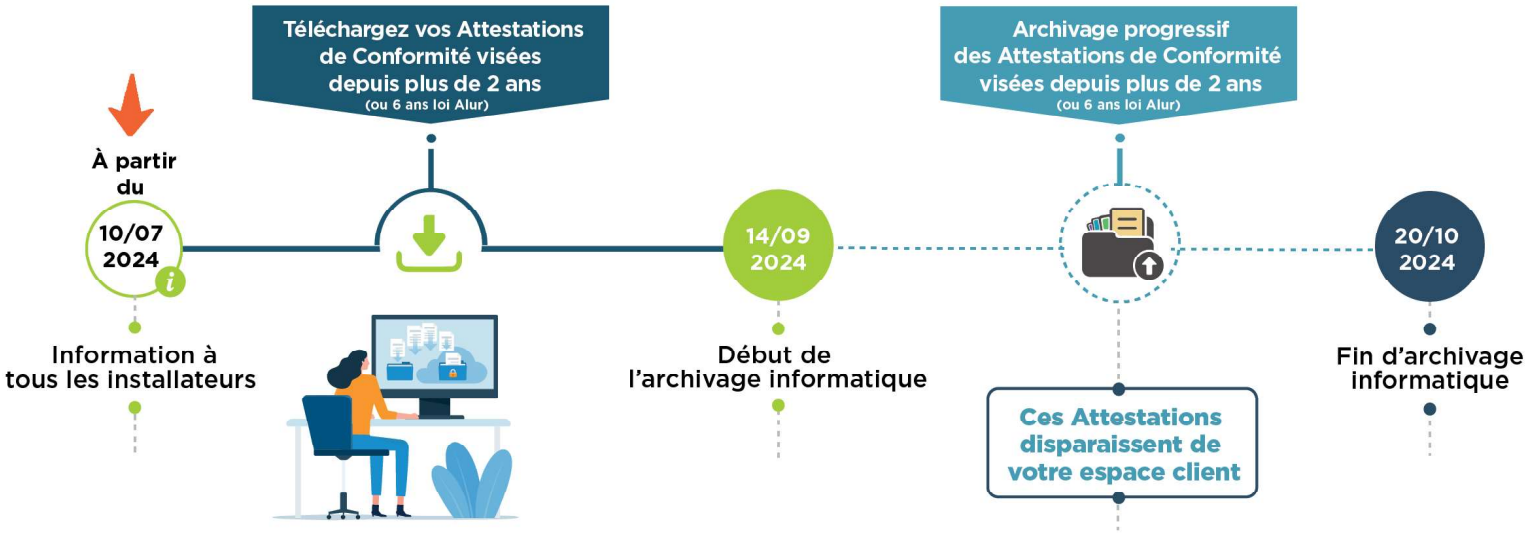
IMPORTANT !
INFORMATION

Archivage des Attestations de Conformité visées

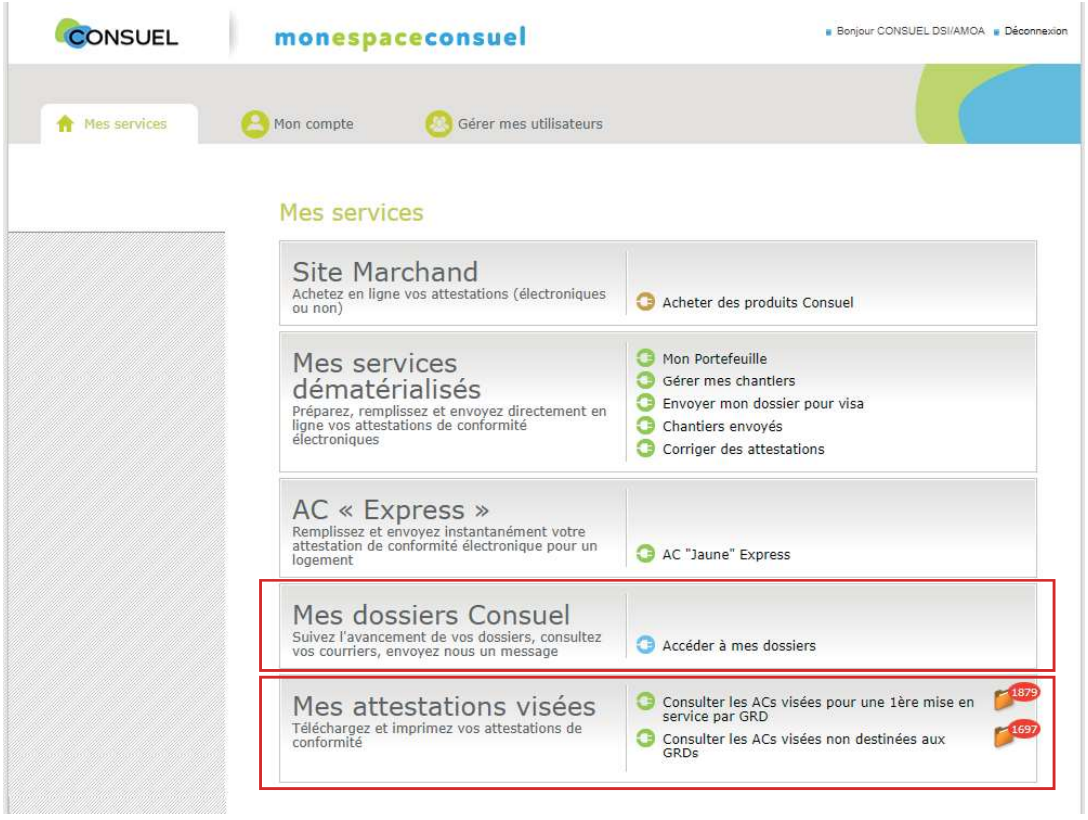
mon espace CONSUEL

ARCHIVAGE DES ATTESTATIONS DE CONFORMITÉ VISÉES DEPUIS PLUS DE 2 ANS
(6 ANS POUR LOI ALUR)



Chers Clients,

Jusqu'à présent vous pouvez retrouver l'ensemble de vos Attestations de Conformité visées dans votre espace client à la rubrique Mes attestations visées ou Mes Dossiers CONSUEL quelle que soit la date de leur visa.



À partir du 14 septembre, nous mettrons en place l'archivage informatique des Attestations de Conformité visées, de la manière suivante :

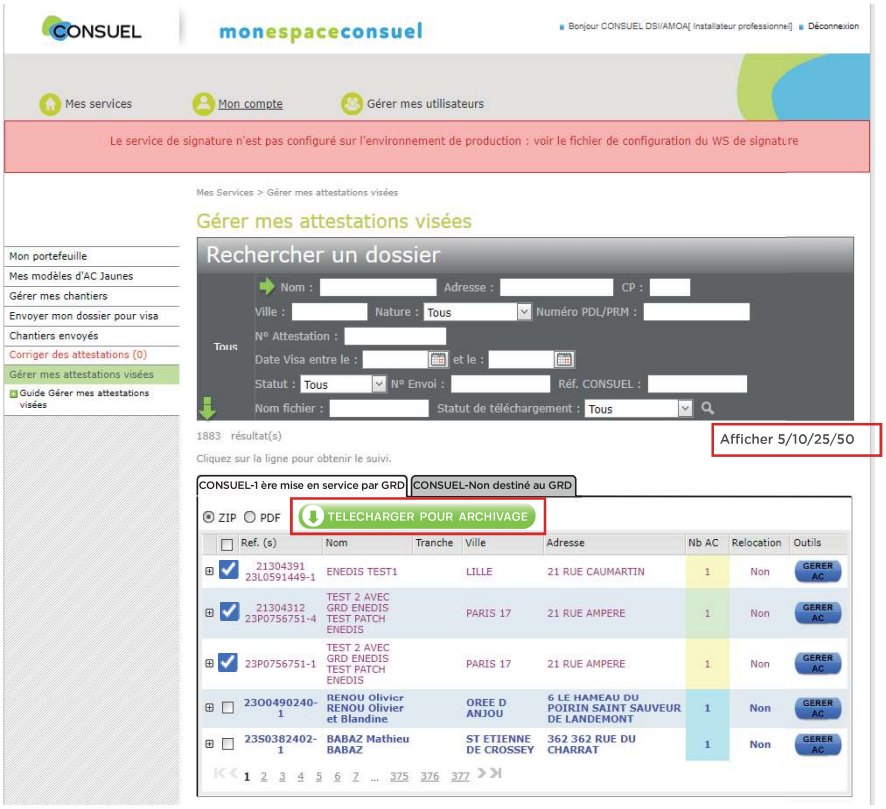
- **Toutes les Attestations de Conformité, quel que soit leur type, visées depuis plus de 2 ans seront archivées et vous ne les retrouverez plus dans votre espace client.**
- Sauf les Attestations de Conformité jaunes pour une rénovation électrique du logement, entrant dans le cadre de la loi ALUR, qui seront archivées à partir de 6 ans après la date de leur visa et ne seront plus disponibles dans cet espace.

Pour les Attestations de Conformité visées qui sont actuellement dans vos dossiers de monespaceconsuel.com, nous procèderons à leur archivage progressivement, entre le 14 septembre et le 20 octobre 2024.

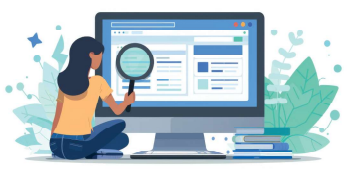
Dès aujourd'hui et jusqu'au 14 septembre, vous avez la possibilité de **télécharger vos Attestations de Conformité visées qui ont plus de 2 ans** (et plus de 6 ans pour les Attestations jaunes loi ALUR) **afin de les sauvegarder, au cas où vous en auriez besoin dans le futur.**

Pour ce faire,

- rendez-vous sur votre espace client, à la rubrique Mes Attestations visées,
- choisissez votre onglet CONSUEL
- sélectionnez les dossiers à télécharger et cliquer sur Télécharger pour archivage.



*Pour accélérer le temps de téléchargement, vous pouvez choisir le nombre de dossiers à afficher par page (**afficher 5/10/25/50**) pour en sélectionner davantage.*



Ces nouvelles règles d'archivage informatique que nous mettons en place visent une meilleure performance de nos services en ligne et vous permettront d'obtenir plus rapidement les résultats lors de vos recherches sur **www.monespaceconsuel.com**