

## Méthodes de Phishing



## Type 1 : se faire passer pour un service de l'Administration

1. Envoi d'un e-mail de type : « *contrôle urgent* », « *suspension habilitation* », « *guide.immat.ants* », « *france securité* », « *conformité.contrôle* », « *controleur.com* », etc
2. Demande d'appeler au numéro indiqué.
3. Prise de contrôle du poste via un logiciel d'assistance par exemple TeamViewer
4. Demande de brancher la clé SIV et de saisir le PIN.
5. Extraction de la clé privée + identifiants.



**Aucun service de l'Etat ne demandera aux professionnels de l'automobile habilités des informations relatives à leur habilitation ou agrément SIV, certificats numériques ou codes secrets.**

## Type 2 : se faire passer pour un concentrateur SIV



Les attaquants se font passer pour l'éditeur de logiciel avec un message parfois très simple vous invitant à consulter une information sur le portail. Vous saisissez votre identifiant et mot de passe via une fausse page de login. Vos identifiants, aussi complexes soient-ils sont instantanément dérobés.



**Veillez à toujours utiliser la bonne page web**



## Comment se protéger ?

- **Vérifier** l'adresse e-mail de l'expéditeur du message
- Ne jamais installer de **logiciel d'assistance** à la demande d'un prétendu contrôleur
- Ne jamais communiquer vos identifiants
- Ne jamais enregistrer de mots de passe et veiller à les changer régulièrement
- Regarder régulièrement l'historique des opérations demandées pour d'éventuelles anomalies
- Retirer **systématiquement** la clé SIV à la fin de chaque journée, les piratages ont lieu le soir et les week-ends
- Utiliser une **adresse mail spécifique dédiée aux démarches SIV**.



**En cas de suspicion d'attaque :**  
**Débrancher immédiatement la clé SIV,**  
**Changez vos mots de passe.**



## **Et dans le cas où l'attaque a été faite :**

1. Alerte immédiatement **votre préfecture** de rattachement pour qu'elle suspende l'habilitation.
2. **Déposez plainte** auprès des autorités compétentes (motif: hameçonnage) (forces de sécurité intérieure ou auprès du Parquet).
3. Signaler sa situation à sa banque pour faire **opposition** au prélèvement à venir.
4. Signaler sa situation au CECI de Toulouse si des opérations payantes ont été effectuées et si le PCA paye par prélèvement automatique : **ceci-toulouse@dgfip.finances.gouv.fr**.
5. Signalez-le immédiatement à l'adresse **siv-pha@interieur.gouv.fr**.
6. Faites une **capture écran** de toutes les prestations d'immatriculations effectuées à votre insu et communiquer toute cela à la préfecture.
7. **Signalez ce mail** comme « phishing ou hameçonnage » auprès des plateformes <https://www.signal-spam.fr/> et <https://cybermalveillance.gouv.fr/>.
8. Demandez la **révocation du/des certificat(s) compromis** auprès du fournisseur (autorité de certification).
9. Modifiez l'ensemble de vos mots de passe, notamment celui de votre compte Certifié Pro sur le site de France Titres, **créez une adresse mail** de contact exclusivement dédiée aux échanges avec l'administration.
10. **Vérifiez votre compte** professionnel SIV pour vous assurer qu'aucun certificat frauduleux n'y a été rattaché.
11. **Contactez Mobilians**